



**crea3D**

Case Study

**IL TUO PARTNER  
PER LA CRESCITA  
DIGITALE**

# SEMPLICE, COMPLETO, IN CLOUD E PER LA PMI ECCO PERCHÉ CREA3D HA SCELTO STARTY ERP

## // SOMMARIO

L'esperienza di Crea3D, azienda pugliese specializzata nella commercializzazione di stampanti 3D che ha deciso di adottare il software sviluppato da impresoft group, dimostra come non tutti i gestionali siano uguali, perfino per svolgere adempimenti necessari per legge come la fatturazione elettronica. Starty ERP, oltre a semplificare questo obbligo normativo, si pone come strumento conveniente, flessibile e user-friendly nella digitalizzazione di tutti i processi aziendali rilevanti

### // Profilo aziendale

Crea3D è un distributore di **stampanti 3D** che opera soprattutto tramite il canale dei rivenditori.

- Ha sviluppato anche una stampante proprietaria, **Fabbrix**, per la creazione di oggetti di dimensioni medio-grandi impiegati in vari settori d'impresa.
- Con la divisione **Fastparts** produce conto terzi su disegno del cliente.
- Gestisce un **sito e-commerce** per la vendita in tempi celeri dei **consumabili**.

### // Le esigenze diCrea3D:

- Gestione **flussi documentali** completi e distinti per le varie aree aziendali, dal preventivo alla fattura partendo dal CRM.
- Semplificazione nella gestione delle **fatture elettroniche**.
- Ricerca di una **soluzione gestionale in cloud** a cui accedere anche in mobilità.
- Numero di **licenze "a pacchetto"** pari al numero dei dipendenti.
- **Completezza della soluzione** per la copertura di tutti i processi aziendali.
- **Costo** a misura di PMI.

### // I risultati raggiunti:

- **Riduzione di 1/3** dei passaggi per la fatturazione elettronica.
- **Velocità** nei tempi di implementazione senza rallentamenti sull'operatività quotidiana.
- **Accessibilità** dell'ERP da qualsiasi parte, con la possibilità di estendere la presenza territoriale di Crea3D.
- **Risparmio** sui costi di investimento in infrastruttura hardware.
- **Semplificazione** del lavoro e dei processi.

## // CREA 3D

Crea3D nasce nel 2013 a Ruvo di Puglia, in provincia di Bari, come ditta individuale per trasformarsi nel 2017 in una srl. Oggi conta 12 addetti, fra collaboratori interni ed esterni, e ha un fatturato pari a 2,3 milioni di euro che punta a fare arrivare a 2,5 milioni nel 2020. La sua attività principale è quella di commercializzazione di **stampanti 3D**, di cui è distributore in Italia per conto dei più importanti brand europei. Oltre a gestire una rete di rivenditori sul territorio della Penisola, nel 2019 ha aperto due nuove divisioni: **Fabbrix** e **Fastparts**. La prima

ha sviluppato una stampante proprietaria per la creazione di oggetti di dimensioni medio-grandi in vari settori economici: dal design all'automotive, dall'aerospaziale all'arredamento, dalla meccanica all'attrezzaggio macchine. Fastparts, invece, si occupa di produrre per conto terzi su specifiche dell'azienda committente. A completamento del proprio core business, Crea3D gestisce un sito e-commerce per la vendita dei **consumabili** tramite il quale l'acquisto di resine e filamenti, anche per importi molto contenuti, è reso particolarmente celere.



# I BISOGNI DI PARTENZA

## UNA SOLUZIONE PER LA GESTIONE SEMPLIFICATA DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA

L'entrata in vigore nel gennaio 2019 dell'obbligo di fatturazione elettronica è stata la molla da cui si è mossa la ricerca di Crea3D per una soluzione che rispondesse al meglio a questa esigenza. Il gestionale precedentemente in dotazione, infatti, costringeva a fare almeno tre passaggi con altrettante applicazioni per la generazione della fattura elettronica. Inoltre, poiché era basato su server on premise, impediva la consultazione da remoto mediante pc, smartphone e tablet. Infine, era carente dal punto di vista del numero di utenti abilitati, nonostante un costo poco competitivo. In sintesi, perciò, i fabbisogni erano quelli di:

1. **semplificare l'invio e la ricezione delle fatture elettroniche**, che doveva avvenire all'interno della medesima interfaccia senza dover aprire diversi tool;
2. disporre di una **soluzione completamente in cloud** a cui accedere da una pagina Internet in mobilità, da qualsiasi luogo e senza alcuna limitazione;
3. prevedere l'utilizzo di **almeno 10 utenti**, tante quante erano le persone impiegate in azienda;
4. avere un **costo a misura di PMI**.



# LA RISPOSTA DI IMPRESOFT GROUP

## // Perché Crea3D ha scelto Starty ERP, il gestionale in cloud per PMI

La scelta di **Starty ERP**, da parte di Crea3D, è avvenuta dopo il confronto con le altre proposte dei competitor, nazionali e internazionali, di impresoft group. I **big vendor**, pur offrendo una grande ricchezza di funzionalità, richiedevano investimenti onerosi insieme a un impegno eccessivo nella fase di implementazione sia in termini di risorse occupate sia in termini di tempo da dedicare. Le software house di media grandezza, invece, non avevano un gestionale che, come Starty ERP, coprisse **l'intero flusso informativo aziendale, dal CRM alla contabilità**. Partendo dalla fatturazione elettronica, che la piattaforma di impresoft group rende automatica con un unico click, anche altri processi tipici del ciclo attivo quali preventivi, ordini, vendite e spedizioni, con Starty ERP risultavano semplificati. A questo va aggiunto che il pacchetto di 10 utenze previsto da impresoft group era proprio ciò che serviva a Crea3D. Senza dimenticare che, a fronte di una maggiore completezza, **il costo di Starty ERP era molto più conveniente** degli altri gestionali.



## // Dall'implementazione di Starty ERP ai risultati ottenuti dopo soli 3 mesi

Dopo aver richiesto la demo, e aver constatato fin da subito il suo carattere **user-friendly**, Starty ERP è stato **introdotto in azienda nel dicembre 2019**.

- Dei **dieci incontri programmati** in forma di webinar della durata di un'ora ciascuno, che sarebbero dovuti servire a spiegare il funzionamento del software, ne **sono bastati sette**.
- Il titolare stesso si è incaricato di parteciparvi e, poi, **in un paio di ore ha illustrato il meccanismo del gestionale** ai collaboratori.
- Soprattutto per le figure commerciali, che hanno una certa familiarità con la gestione documentale in un processo di vendita, **la comprensione di Starty ERP è stata pressoché immediata**.
- Dalla sua adozione, **il tempo per la creazione e l'emissione di una fattura elettronica si è ridotto di un terzo**.
- Sono stati **abbattuti moltissimi passaggi intermedi**, ad esempio necessari a verificare i dettagli sullo stato di una spedizione o per elaborare un preventivo. Dovunque ci si trovi, anche nella sede di un cliente oppure di un rivenditore, è sufficiente accedere al sistema per riuscire ad avere sottomano tutte le informazioni che occorrono.

«In poche settimane eravamo già operativi, perché Starty ERP è veramente semplice da utilizzare. Oggi lo usiamo a 360 gradi, dalla gestione del cliente alla contabilità. Il suo essere completamente in cloud, oltre ad averci fatto risparmiare sui costi di investimento in server, ci permetterà di espanderci sul territorio nazionale, dandoci la giusta flessibilità e dotando i nostri consulenti e i nostri ingegneri di uno strumento accessibile ovunque si trovino»

**Bartolomeo Paparella, Administrator Crea3D**

# Per saperne di più su **STARTYERP**

**RICHIEDI LA DEMO**

**impresoft**   
➤ group

www.impresoft.com  
Numero Verde 800 944 599  
info@impresoft.com

## **Milano**

Via Bisceglie, 76  
20152 Milano

## **Cesena**

Via Vilfredo Pareto, 125  
47521 Cesena (FC)

## **San Vittore Olona**

Corso Sempione, 270  
20028 San Vittore Olona (MI)

## **Ancona**

Via Albertini, 36  
60131 Ancona

## **Bologna**

Via Magistrini, 3  
40013 Castel Maggiore (BO)

## **Bolzano**

Via del Vigneto, 32  
39100 Bolzano

## **Brescia**

Via Cefalonia, 70  
25124 Brescia

## **Firenze**

Viale Giacomo Matteotti, 15  
50121 Firenze

## **Limena**

Via Vincenzo Stefano Breda, 29  
35010 Limena (PD)

## **Lecco**

Via Fratelli Cairoli, 59  
23900 Lecco

## **Peschiera Borromeo**

Via Lombardia, 2/A  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

## **Roma**

Via Nicaragua, 10  
00071 Pomezia (RM)

## **Santorso**

Via Marco dalla Vecchia, 12  
36014 Santorso (VI)

## **Torino**

C.so Tazzoli, 235 / 3  
10137 Torino